

Тарифний пакет "Family Premium" (для фізичних осіб)

Тип картки	Mastercard World Elite Visa Signature	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро, фунт стерлінгів
1. Оформлення та обслуговування			
Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.			
1.1. Клієнт			
1.1.1. Відкриття рахунка, оформлення/переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії	Mastercard World Elite Visa Signature	1 500 грн.	
1.1.2. Оформлення/переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії додаткової картки на ім'я клієнта	Mastercard World Elite Visa Signature	1 500 грн.	
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 50 000 грн. або 1 000 дол.США/євро/фунтів стерлінгів та більше за звітний місяць; або 1000 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 50 000 грн. або 1 000 дол.США/євро/фунтів стерлінгів за звітний місяць		
Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестав нараховуватись з моменту повного арешту рахунку			
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.		
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.1., 1.1.2. або 1.2.1.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf		
1.2. Довірена особа			
Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта			
1.2.1. Оформлення/переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб	Mastercard World Elite Visa Signature	1 500 грн.	
2. Операції за рахунком			
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами			
2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		
2.1.2. у доларах США/євро/фунтах стерлінгів через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами			
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кредитні кошти, отримані за кредитними програмами у ПАТ «Банк ВОСТОК»; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		

2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п. 2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн.)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1% (мін. 1 долар США) до 31.07.2025 2% (мін. 1 долар США) з 01.08.2025	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	гривня	входить у вартість обслуговування рахунка
	USD/EUR/GBP	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
Ліміт до 100 000,00 грн (включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п. 2.5.1. та п. 2.5.2.		
Тарифи діють у разі, якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.		
2.5.1. У відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн.
	у валюті USD/EUR/GBP	0,5% + 5 грн.
2.5.2. В банкоматах та відділеннях інших банків України	з рахунків у гривні	до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн.
	у валюті USD/EUR/GBP	1,5% + 5 грн.
2.5.3. Через каси в торговельних точках	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.5.4. За межами України	з рахунків у гривні	до 100 000 грн (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 1,2 % + 3 дол.США
	у валюті USD/EUR/GBP	до 2 260,00 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 2 260,01 дол.США/євро/фунтів стерлінгів - 1,2 % + 3 дол.США
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	

2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	3 грн.*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНИЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	<u>Наведені за посиланням:</u> https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)	
2.7.4. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки в інші банки (долар США/євро/фунт стерлінгів)	<u>Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</u>	
2.7.6. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.9. Інформування за картою		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
	іноземних мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		

2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%	
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нараховання Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2. Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	тариф згідно п.2.5.1.
	з рахунків у дол.США/євро/фунтах стерлінгів	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро/фунтів стерлінгів
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка	
5.4. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн	
5.5. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	входить у вартість обслуговування рахунка	

6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс

6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток MC World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом)
	для карток MC World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно

Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються

Примітки

ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)